WO 2004/086360

PCT/EP2004/002137 10/550481

1

Beschreibung

Verfahren zur sprecherabhängigen Spracherkennung und Spracherkennungssystem

5

10

Die Erfindung bezieht sich auf ein Verfahren zur sprecherabhängigen Spracherkennung mit einem Spracherkennungssystem, bei dem Sprachäußerungen eines Benutzers trainiert werden und den trainierten Sprachäußerungen Befehle zugeordnet werden, sowie auf ein Spracherkennungssystem zur Durchführung des Verfahrens.

Ein solches Verfahren ist nach dem Stand der Technik aufgeteilt in einen Spracherkennungsmodus und einen 15 Trainingsmodus. Bei dem Spracherkennungsmodus werden Sprachäußerungen des Benutzers erfasst, woraufhin in einer Datenbank ein der Sprachäußerung zugeordneter Befehl aufgefunden wird, sofern die Sprachäußerung eine ausreichende 20 Übereinstimmung mit einer Sprachäußerung zeigt, die zu dem Befehl gehört und zu einem früheren Zeitpunkt aufgenommen und gespeichert wurde. Im Spracherkennungsmodus ist eine neue Zuordnung zwischen einer neuen Sprachäußerung und einem neuen Befehl nicht möglich. Diese Vorgänge finden vielmehr in 25 dem Trainingsmodus statt, bei dem der Benutzer Sprachäußerungen von sich gibt und jeder einzelnen Sprachäußerung nach ihrer Aufnahme einen Befehl zugeordnet. Die gewonnene Zuordnung wird in der Datenbank abgelegt. Zugeordnete Befehle können beispielsweise Anwahlvorgänge für Teilnehmer eines Kommunikationsnetzwerkes oder 30 Sprachsteuerbefehle sein.

Das Verfahren nach dem Stand der Technik hat den Nachteil, dass das Trainieren neuer Befehle insofern umständlich ist, dass jedes Mal von dem Spracherkennungsmodus zu dem Trainingsmodus von dem Bunutzer aktiv umgeschaltet werden

muss. Dies wirkt sich auch negativ auf die Akzeptanz von Spracherkennungssystemen im Markt aus.

Ausgehend hiervon liegt der Erfindung die Aufgabe zugrunde, ein Verfahren zur sprecherabhängigen Spracherkennung sowie ein Spracherkennungssystem dafür anzugeben, bei dem ein Trainieren neuer Befehle zeitsparend durchführbar ist.

Diese Aufgabe wird hinsichtlich des Verfahrens der eingangs genannten Art dadurch gelöst, dass bei Nichterkennung einer Sprachäußerung durch das Spracherkennungssystem dem Benutzer angeboten wird, die Sprachäußerung unmittelbar einem neuen Befehl zuzuordnen.

Bei der Durchführung des Verfahrens befindet sich ein Spracherkennungssystem immer im Spracherkennungsmodus, wobei jedoch die Option zur Verfügung steht, bei Nichterkennung einer Sprachäußerung unmittelbar eine neue Befehlszuordnung vorzunehmen. Auf diese Weise ist das Trainieren neuer Befehle in die Spracherkennung selbst integriert und kann dann stattfinden, wenn eine Sprachäußerung nicht erkannt worden ist. Befindet sich beispielsweise der Benutzer gerade in der Situation, dass er einen neuen Befehl für ein Spracherkennungssystem trainieren will, reicht es aus, eine bisher nicht benutzte Sprachäußerung zu artikulieren, wonach das Spracherkennungssystem trainieren zu artikulieren, wonach

das Spracherkennungssystem eine Nichterkennung der neuen Sprachäußerung feststellt und dann die Option anbietet, die neue Sprachäußerung einem neuen Befehl zuzuordnen. Nach Vornahme der Zuordnung kann der Befehl unmittelbar ausgeführt werden.

Bei einer bevorzugten Ausführungsform kann bei Nichterkennung der Sprachäußerung durch das Spracherkennungssystem der Benutzer optional entweder die Sprachäußerung wiederholen oder die Sprachäußerung einem neuen Befehl zuordnen. Diese Ausführungsform trägt der Tatsache Rechnung, dass eine Sprachäußerung gerade außerhalb eines Ähnlichkeitsbereiches

3

zu einer Sprachäußerung liegen kann, der bereits ein gewünschter Befehl zugeordnet ist. In diesem Fall ist keine Zuordnung einer neuen Sprachäußerung zu einem neuen Befehl beabsichtigt. Vielmehr muss diese Sprachäußerung zur Verknüpfung mit dem bereits trainierten Befehl wiederholt werden.

5

()

Hinsichtlich eines Anfangszustandes eines
Spracherkennungssystems ist bevorzugt für das Verfahren

vorgesehen, dass in dem Fall, wenn noch keiner Sprachäußerung
ein Befehl zugeordnet ist, das Spracherkennungssystem nach
seiner Aktivierung sofort das Trainieren eines neuen Befehls
anbietet. Dies passiert automatisch, wenn das
Spracherkennungssystem die erste Sprachäußerung naturgemäß
nicht erkennt und die Option anbietet, einen neuen Befehl zu
trainieren.

Bei einer weiteren Ausführungsform kann vorgesehen sein, dass bei Nichterkennung einer Sprachäußerung für einen bereits
20 trainierten Befehl durch das Spracherkennungssystem der Benutzer den Befehl auswählen und diesen Befehl die Sprachäußerung zuordnen kann. Dies betrifft den Fall, dass in einer Datenbank, welche die Zuordnungen zwischen Sprachäußerungen und zugehörigen trainierten Befehlen enthält, eine "schlechte" Version der Sprachäußerung vorliegt, so dass eine Spracherkennung häufig fehlschlägt. In diesem Fall ist es möglich, dem bereits trainierten Befehl eine neue Sprachäußerung zuzuordnen.

Bevorzugt wird für eine Erkennung einer Sprachäußerung ein Sprachmuster erzeugt, das der Sprachäußerung zugeordnet ist. Solche Sprachmuster, denen eine Extraktion wesentlicher Sprachmerkmale der Sprachäußerung zugrunde liegt, werden dann auch in der Datenbank verwendet, die in diesem Fall eine Zuordnung zwischen Sprachmustern und trainierten Befehlen enthält. Nach ihrer Aufnahme wird jede Sprachäußerung in ein Sprachmuster umgesetzt, das dann weiter verarbeitet wird,

4

beispielsweise für die Entscheidung, ob es erkennbar ist oder nicht, d. h. bereits innerhalb eines Ähnlichkeitsbereiches eines Sprachmusters in der Datenbank vorliegt.

In diesem Zusammenhang wird es als bevorzugt angesehen, vor einer Zuordnung eines Befehls zu einer Sprachäußerung zu prüfen, ob die Sprachäußerung zuvor gespeicherten Sprachäußerungen ähnlich ist. Auf diese Weise wird vermieden, dass bei einer Spracherkennung Verwechslungen unter

verschiedenen Befehlen vorkommen, weil die jeweils zugehörigen Sprachäußerungen einander zu ähnlich sind. Dazu kann, beispielsweise unter Verwendung der Extraktionsmerkmale für ein Sprachmuster, ein zulässiger Ähnlichkeitsbereich definiert werden.

15

20

35

Die oben genannte Aufgabe wird hinsichtlich eines Spracherkennungssystems gelöst durch ein Spracherkennungssystem für ein sprecherabhängiges Erkennen von Sprache mit einer Sprachaufnahmeeinrichtung zur Aufnahme einer Sprachäußerung eines Benutzers des Spracherkennungssystems, einer Suchmaschine, die zum Zugriff auf eine Datenbank ausgebildet ist, die eine Zuordnung zwischen Sprachäußerungen und Befehlen enthält, um einen der Sprachäußerung zugeordneten Befehl aufzufinden,

einer Umsetzeinrichtung zum Umsetzen des auf Grund der Sprachäußerung aufgefundenen Befehls, wobei das Spracherkennungssystem derart ausgebildet ist, dass bei Nichterkennung der Sprachäußerung durch das Spracherkennungssystem dem Benutzer angeboten wird, die Sprachäußerung unmittelbar einem neuen Befehl zuzuordnen.

Ein solches Spracherkennungssystem erlaubt die Durchführung des oben beschriebenen Verfahrens und zeichnet sich gegenüber bekannten Spracherkennungssystemen dadurch aus, dass innerhalb eines Spracherkennungsmodus das Trainieren neuer Befehle ermöglicht wird.

Bevorzugt ist die Sprachaufnahmeeinrichtung mit einem Speicher verbunden, in dem die Sprachäußerung zwischengespeichert wird und der mit der Datenbank zum Einlesen der Sprachäußerung in die Datenbank verbunden ist. Dies ist bei bekannten Spracherkennungssystemen nicht der Fall, denn dort wird für einen Trainingsmodus unmittelbar auf die Datenbank zugegriffen, während in einem Spracherkennungsmodus eine Sprachäußerung für die Funktion der Suchmaschine zwar zwischengespeichert wird, der dann benutze Speicher aber nicht zum Einlesen einer Sprachäußerung in die Datenbank ausgebildet/verknüpft ist.

5

10

 $\langle ... \rangle$

25

30

35

Vorzugsweise ist eine Merkmalsextraktionseinrichtung zum Erzeugen eines Sprachmusters aus der Sprachäußerung zwischen der Sprachaufnahmeeinrichtung und dem Speicher vorgesehen und das Sprachmuster ersetzt die Sprachäußerung.

Weitere Vorteile und Merkmale des Spracherkennungssystems sind bereits oben anhand der Beschreibung des Verfahrens zur 20 sprecherabhängigen Spracherkennung erläutert worden.

Ein Ausführungsbeispiel der Erfindung wird nachfolgend anhand der Zeichnung noch näher erläutert. Die einzige Figur zeigt ein Ablaufdiagramm eines Verfahrens zur sprecherabhängigen Spracherkennung.

Ein Verfahren zur sprecherabhängigen Spracherkennung mittels eines Spracherkennungssystems wird nunmehr anhand der Figur 1 erläutert. Nach einem Start des Spracherkennungssystems, das beispielsweise als Computersystem mit Anzeigeeinrichtung realisiert ist, wird einem Benutzer zunächst eine geeignete Benutzeroberfläche angezeigt, die auch eine Aktivierung für eine Aufnahme einer Sprachäußerung beinhaltet ("Push-to-Talk"-Aktivierung). In einem ersten Verfahrensschritt 1 wird eine Sprachäußerung des Benutzers/Sprechers aufgenommen, und zwar mit Hilfe einer geeigneten Sprachaufnahmeeinrichtung. Mittels einer Merkmalsextraktionseinrichtung wird in einem

6

zweiten Schritt 2 ein Sprachmuster der Sprachäußerung erzeugt, wobei ein Sprachmuster durch eine Kombination extrahierter, charakteristischer Sprachmerkmale definiert ist. Das Sprachmuster wird in einem Speicher zwischengespeichert.

In einem dritten Schritt 3 erfolgt mittels einer Suchmaschine die Abfrage, ob das erzeugte Sprachmuster in einer Datenbank enthalten ist, die Zuordnungen zwischen Sprachmustern und

Befehlen enthält. Diese Datenbank wird in einem Trainingsmodus des Spracherkennungssystems mit Inhalten versehen, wobei der Trainingsmodus in den Vorgang einer Spracherkennung integriert ist. Wird das Sprachmuster als in der Datenbank bereits vorhanden erkannt und der zugehörige Befehl aufgefunden, wird in einem vierten Schritt der Befehl ausgeführt, wonach der Betriebsvorgang des Spracherkennungssystems beendet ist. Dabei erfolgt der Ablauf von dem Schritt 1 bis zu dem Schritt 4 im vorliegenden Ausführungsbeispiel automatisch.

20

5

Wird in dem dritten Schritt 3 das erzeugte Sprachmuster nicht erkannt, erhält der Benutzer über die Benutzeroberfläche des Computersystems die Option, dem nicht erkannten Sprachmuster bzw. der nicht erkannten Sprachäußerung einen neuen Befehl zuzuordnen. Dies geschieht in einem fünften Schritt 5 des Verfahrens. An dieser Stelle wird das Spracherkennungssystem in einen Trainingsmodus umgeschaltet, sofern die Zuordnung eines neuen Befehls gewünscht ist oder automatisch herbeigeführt wird. Alternativ zu dem fünften Schritt 5 kann der Benutzer mit Hilfe der Benutzeroberfläche auch eine neue Sprachäußerungs-Aufnahme auslösen, so dass zu dem ersten Schritt 1 zurückgekehrt wird, um die Sprachäußerung zu wiederholen.

Wird die Zuordnung eines neuen Befehls zu dem nicht erkannten Sprachmuster gewählt, erfolgt in einem sechsten Schritt 6 die Aufnahme einer Sprachäußerung, die der nicht erkannten

7

Sprachäußerung aus dem ersten Schritt entspricht. Im Anschluss daran wird in einem siebten Schritt 7 aus der in dem sechsten Schritt 6 aufgenommenen Sprachäußerung ein Sprachmuster erzeugt, und zwar in derselben Weise, wie in dem oben erläuterten zweiten Schritt 2.

5

10

15

()

In einem achten Schritt 8 wird eine Ähnlichkeitsprüfung zwischen dem neuen Sprachmuster aus dem siebten Schritt 7 und dem Sprachmuster aus dem zweiten Schritt 2 durchgeführt. Liegt ein gewünschtes Maß an Übereinstimmung zwischen den beiden Sprachmustern nicht vor, beginnt das Verfahren von neuem, bis ein zufriedenstellendes Ergebnis für die Ähnlichkeit der in dem zweiten Schritt 2 und in dem siebten Schritt 7 erzeugten Sprachmuster vorhanden ist. Dabei können der dritte Schritt 3 und der fünfte Schritt 5 übersprungen werden.

In dem achten Schritt 8 kann auch eine Ähnlichkeitsprüfung dahingehend vorgenommen werden, ob das Sprachmuster der neu aufgenommenen Sprachäußerung einen ausreichenden Abstand gegenüber bereits in der Datenbank vorhandenen Sprachmustern einhält. Im negativen Fall kann der Benutzer aufgefordert werden, eine andere Sprachäußerung zur Zuordnung für einen neuen Befehl zu verwenden. Für diese neue Sprachäußerung 25 beginnt das Verfahren von neuem.

Im Anschluss daran wird in einem neunten Schritt 9 dem im zweiten Schritt 2 erzeugten Sprachmuster ein Befehl zugeordnet, und zwar durch geeignete Auswahl des Benutzers 30 mit Hilfe der Benutzeroberfläche des Spracherkennungssystems. Dazu wird das Sprachmuster aus dem Speicher, in dem es in dem zweiten Schritt 2 zwischengespeichert wurde, ausgelesen, mit dem in Schritt 7 erzeugten Sprachmuster geeignet verknüpft, z. B. durch eine Mittelwertbildung einzelner Eigenschaften 35 beider Sprachmuster, und zusammen mit dem neuen Befehl in die Datenbank geschrieben.

In einem letzten Schritt 10 wird der neu zugeordnete Befehl ausgeführt, wonach der Spracherkennungsvorgang mit integriertem Trainingsmodus abgeschlossen ist.

Es ist hervorzuheben, dass die in dem vierten und letzten Schritt erfolgende Ausführung eines Befehls mit Hilfe einer Umsetzeinrichtung zum Umsetzen des Befehls vonstatten geht. Bei dem Befehl kann es sich beispielsweise um die Anwahl einer Telefonnummer in einem Kommunikationsnetzwerk oder einen Sprachbefehl handeln, mit dem an ein Netzwerk angeschlossene Geräte gesteuert werden.

Selbstverständlich kann bei einer vereinfachten
Ausführungsform des Verfahrens bei der Zuordnung eines
15 Befehls nach dem neunten Schritt 9 auf die Durchführung der
vorangehenden Schritte 6 bis 8 verzichtet werden. Auf diese
Weise erfolgt die Zuordnung eines Befehls unmittelbar auf die
Abfrage aus dem fünften Schritt 5. Auch ist es möglich, bei
der Durchführung des Verfahrens auf die unmittelbare
20 Ausführung des neu trainierten Befehls (zehnter Schritt) zu
verzichten.

Patentansprüche

- Verfahren zur sprecherabhängigen Spracherkennung mit einem Spracherkennungssystem, bei dem Sprachäußerungen eines
 Benutzers trainiert werden und den trainierten Sprachäußerungen Befehle zugeordnet werden, dad urch gekennze ichnet, dass bei Nichterkennung einer Sprachäußerung durch das Spracherkennungssystem dem Benutzer angeboten wird, die Sprachäußerung unmittelbar einem neuen Befehl zuzuordnen.
- Verfahren nach Anspruch 1,
 d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, dass
 bei Nichterkennung der Sprachäußerung durch das
 Spracherkennungssystem der Benutzer optional entweder die Sprachäußerung wiederholen oder die Sprachäußerung einem neuen Befehl zuordnen kann.
- Verfahren nach einem der Ansprüche 1 oder 2,
 d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, dass in dem Fall, wenn noch keiner Sprachäußerung ein Befehl zugeordnet ist, das Spracherkennungssystem nach seiner Aktivierung das Trainieren eines neuen Befehls anbietet.
- 4. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 3, d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, dass bei Nichterkennung einer Sprachäußerung für einen bereits trainierten Befehl durch das Spracherkennungssystem der Benutzer den Befehl auswählen und diesem Befehl die Sprachäußerung zuordnen kann.
- 5. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 4, d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, dass für eine Erkennung einer Sprachäußerung ein Sprachmuster 35 erzeugt wird, dass der Sprachäußerung zugeordnet ist.

- 6. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 5, dad urch gekennzeichnet, dass vor einer Zuordnung eines Befehls zu einer Sprachäußerung geprüft wird, ob die Sprachäußerung zuvor gespeicherten Sprachäußerungen ähnlich ist.
- Spracherkennungssystem für ein sprecherabhängiges Erkennen von Sprache mit einer Sprachaufnahmeeinrichtung zur Aufnahme einer
 Sprachäußerung eines Benutzers des Spracherkennungssystems, einer Suchmaschine, die zum Zugriff auf eine Datenbank ausgebildet ist, die eine Zuordnung zwischen Sprachäußerungen und Befehlen enthält, um einen der Sprachäußerung
- einer Umsetzeinrichtung zum Umsetzen des auf Grund der Sprachäußerung aufgefundenen Befehls, dad urch gekennzeichnet, dass das Spracherkennungssystem derart ausgebildet ist, dass bei Nichterkennung der Sprachäußerung durch das

zugeordneten Befehl aufzufinden,

- 20 Spracherkennungssystem dem Benutzer angeboten wird, die Sprachäußerung unmittelbar einem neuen Befehl zuzuordnen.
- 8. Spracherkennungssystem nach Anspruch 7,
 d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, dass
 die Sprachaufnahmeeinrichtung mit einem Speicher verbunden ist, in dem die Sprachäußerung zwischengespeichert wird und der mit der Datenbank zum Einlesen der Sprachäußerung in die Datenbank verbunden ist.
- 9. Spracherkennungssystem nach einem der Ansprüche 7 oder 8,
 d a d u r c h g e k e n n z e i c h n e t, dass
 eine Merkmalsextraktionseinrichtung zum Erzeugen eines
 Sprachmusters aus der Sprachäußerung zwischen der
 Sprachaufnahmeeinrichtung und dem Speicher vorgesehen ist und
 das Sprachmuster die Sprachäußerung ersetzt.

()

